

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 28日

事業所名 エル放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11	1		毎日何名くらいいるのか等知らないことが多い	出席状況に応じて適切な人員配置を行なっておりますが、その提供に関しては今後検討していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	1		トイレにベッドがあると良い	トイレ等ベッドについては設置する方向で検討しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		4	9	コロナ禍の為難しいと思う。今後は交流予定があるか？	コロナが落ち着いたところで交流などをしていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2		利用者負担の説明の記憶がない。請求書・領収書もない	毎月出すようにいたしました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	5	6	まだ利用して間もないため分かりません。	まだ感染症が落ち着かない状況ですので、様子を見て保護者会等を行っていきたく考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	5		まだ機会がないためわからない。	苦情等があった場合はスタッフ全員で情報を共有し、改善策を話し合い対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	2			
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	11	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8	4		防犯マニュアル、感染症対策マニュアルがあるのか分からない	防犯マニュアル、感染症対策マニュアルは作成していますが、周知の方法を検討していきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	12				
	⑰	事業所の支援に満足している	12				
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	5	1	訓練しているか知らない	定期的に訓練などを行なっていますが、その計画、実施報告を今後行なっていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。